

CARTA DE SERVICIOS DEPORTES



JULIO 2020

Índice

1. Presentación.....	Pág. 2
2. Servicios prestados.....	Pág. 2-8
3. Compromiso calidad.....	Págs. 8-10
4. Derechos y responsabilidades.....	Pág. 10
5. Medidas subsanación.....	Págs. 10-11
6. Ubicación y contacto.....	Pág. 11

1. Presentación

El **Servicio de Deportes** de Paracuellos fue establecido en el año **1991**, y ha ido creciendo y evolucionando hasta nuestros días con la máxima de satisfacer toda la demanda deportiva posible de los habitantes del municipio. **Uno de nuestros fines primordiales es la mejora de la salud en toda la ciudadanía**, a través de las más variadas y diferentes modalidades deportivas existentes.

La Concejalía de Deportes, pretende llegar a todos los niveles y edades de nuestra sociedad proponiendo actividades con **marcados objetivos saludables, educativos, sociales, afectivos y de esparcimiento**.

El servicio establece distintas formas de gestión:

- A) **Gestión Directa**: Actividades organizadas, planificadas y dirigidas por los Técnicos Deportivos Municipales.
- B) **Gestión Indirecta/Asociativa**: Actividades organizadas por distintas Asociaciones Deportivas Locales a través de diferentes formulas jurídicas. (Convenios de colaboración, intercambios de instalaciones, reservas programadas, etc.)
- C) **Gestión Mixta** mediante convenios de colaboración e intercambios de instalaciones con entidades educativas del municipio. (Colegios e Institutos Públicos y Concertados del Municipio)

Además, el Servicio Deportivo siempre está abierto a la recepción de diferentes proyectos y programas deportivos que se le presenten y que sean de interés público para el municipio.

2. Servicios prestados

Los servicios son muy variados.

2.1 Por medio de la gestión directa:

PROGRAMA DEPORTIVO GENERAL:

- **ACTIVIDADES PARA JÓVENES Y ADULTOS:**

¿A quién va dirigido?

A todos aquellos usuarios que practican actividad física habitualmente en los Centros Deportivos Municipales y no quieren encasillarse en una sola actividad. El usuario/a podrá planificar su actividad deportiva atendiendo a sus necesidades personales o de tiempo.

Se ofrecen actividades diferentes en la misma franja horaria, abriendo el abanico de posibilidades para el usuario/a y teniendo flexibilidad horaria.

Abono Multiactividad:

- Actividades de Fitness.
- Actividades de Tonificación.
- Actividades con soporte musical.
- Actividades cuerpo mente.
- Entrenamiento.

Clase fija dirigida

¿A quién va dirigido?

Actividades que por su especificidad deportiva se realizan en el formato de inscripción fija en una actividad, no pudiendo acceder a otro horario, día ni clase del dispuesto en la inscripción.

El usuario/a tendrá plaza reservada en su actividad deportiva sin tener que preocuparse por la limitación de aforo de cada actividad.

Son actividades que requieren un control y seguimiento específico para la mejora física del usuario/a por parte del técnico adecuado al modelo de entrenamiento y/o deporte específico.

Desde los 15 años.

- Actividades acuáticas.
- Entrenamiento.
- Actividad de 3ª edad.

→ ACTIVIDADES INFANTILES:

¿A quién va dirigido?

A niños y niñas de edades entre 3 a 14 años. La actividad se desarrolla, alternativamente, en dos días a la semana.

Descripción

Chiquirritmo: Actividad deportiva recreativa adaptada a niños/as de 3 a 5 años. Trata de introducir al niño en el mayor número de experiencias motrices para ayudar a su desarrollo integral.

Juegos predeportivos y Fitness infantil: Actividades dirigidas a todos los niños y niñas que les guste la práctica deportiva pero que aún no se hayan decidido ni definido por ningún deporte específico.

Clase fija dirigida

- *Chiquirritmo.*
- *Juegos predeportivos.*
- *Fitness Infantil.*

SALA DE MUSCULACIÓN

¿A quién va dirigido?

Usuarios/as mayores de 16 años.

Para todos aquellos usuarios/as que deseen realizar un trabajo físico de acondicionamiento aeróbico y/o de tonificación muscular dentro de unas rutinas de trabajo continuado durante la semana.

¿Descripción?

El entrenamiento pasa por ser un requisito indispensable para poder gozar de una buena salud. Problemas como la obesidad, la fatiga, el estrés, el sedentarismo... pueden ser combatidos creando el hábito del ejercicio físico continuo y moderado.

Cuenta con máquinas de cardio, fitness y tonificación.

- Con horario limitado
- Sin limitación horaria

ESCUELA TECNIFICACIÓN DE PÁDEL

¿A quien va dirigido?

Para alumnos/as mayores de 6 años.

La actividad puede ser desarrollada en una o dos clases a la semana.

Para alumnos/as que exijan un mayor perfeccionamiento en la modalidad deportiva de pádel.

Se crean grupos por edad y nivel.

Descripción

Se desarrolla sobre la base de clases muy reducidas.

Son clases específicas atendiendo a las características de la actividad de pádel.

- Perfeccionar el nivel de pádel para la categoría infantil, joven y adulto.
- Número reducido de alumnos/as por clase.

LIGAS LOCALES

Fútbol 7

El interés por el fútbol, fútbol sala y fútbol 7 en nuestro municipio es muy elevado por diferentes motivos socio-culturales y por tradición. Las motivaciones de la población de jóvenes-adultos y personas maduras de nuestro municipio se conjugan para demandar una Competición seria y reglada que satisfaga sus inquietudes deportivas y de entretenimiento.

El objeto de nuestra Concejalía es la de satisfacer esta demanda creando una Liga formal, dinámica, y controlada para generar una actividad de ocio recreativa y saludable proporcionando así un servicio municipal requerido.

EVENTOS DEPORTIVOS EVENTUALES.

La Concejalía de Deportes organiza eventualmente cada temporada los siguientes eventos:

Carrera Popular Paracuellos 10 Km.
Carrera de Navidad.
Semana Deportiva.
Jornadas Educativo-Deportivas.
Olimpiadas Escolares.

ALQUILERES.

Aquellas personas que deseen hacer uso y disfrute de las instalaciones deportivas municipales podrán hacerlo mediante alquiler siguiendo las instrucciones marcadas en la Ordenanza de Tasas y Reglamento de Usos. Las instalaciones disponibles para este fin son las siguientes:

Campos de Fútbol 11.
Campos de Fútbol 7.
Pista de Atletismo.
Pista de Frontón.
Pista Polifuncional del Pabellón Deportivo.
Pistas de Pádel.
Rocódromo.
Sala de Musculación.
Salas Polivalentes.

PROGRAMA DEPORTIVO DE VERANO:

En el verano, durante los meses de julio, agosto y septiembre, una vez finalizada la temporada regular, la Concejalía de Deportes se refresca lanzando una oferta deportiva acorde a la temporada estival, en la que se conjugan actividades orientadas a la salud y al aprendizaje en el medio acuático, en la sala de musculación y en las salas multiusos acondicionadas.

Además, se realizan los cursos de natación: pre-infantiles, infantiles y de adultos.

La Concejalía de Deportes realiza la apertura de la **Piscina Municipal** para el uso recreativo de la misma, bajo las prescripciones que se marcan en la Ordenanza Reguladora de las Tasas.

2.1 Por medio de la gestión indirecta: ASOCIACIONES DEPORTIVAS.

Gestión Asociativas: Actividades organizadas por distintas Asociaciones Deportivas Locales a través de diferentes convenios de colaboración.

La Concejalía de Deportes mediante un pliego abierto, lanzó las bases para que cualquier asociación deportiva municipal pudiera llevar a cabo cualquier Proyecto de Escuelas Deportivas, que sirva para complementar la oferta deportiva directa. Abarcan deportes y modalidades de interés público general.

Actualmente, con estos acuerdos abarcamos los siguientes deportes:

1. Aikido.

CDE Aikido Paracuellos.

2. Atletismo.

AD Sprint.

3. Bádminton.

CDE Jarama Hawks.

4. Baloncesto.

CDE Paracuellos.

5. Floorball-Unihockey.

CDE Innebandy Paracuellos.

6. Fútbol.

CDE Antamira.

CDE Paracuellos Sport.

CDE Paracuellos.

Colegio Miramadrid.

Veteranos Fútbol Paracuellos.

7. Gimnasia Aeróbica.

CDE Gimnasia Aeróbica Henares.

8. Gimnasia Rítmica.

CDE Dream Box.

9. Karate.

CDE Karate Paracuellos.

10. Montañismo y Escalada.

Grupo de Montaña Amadablan.

11. Patinaje.

CDE Patinaje Mil Ruedas.

12. Rugby.

CDE Rugby Unión.

13. Taekwondo.

CDE Taekwondo Daebak.

14. Triatlón.

CDE Triatlón Paracuellos

La Concejalía de Deportes está abierta al estudio y valoración de cualquier proyecto deportivo en los plazos y tiempos que se marcan desde los distintos reglamentos y ordenanzas vigentes.

2.3 Por medio de la gestión mixta mediante CONVENIOS E INTERCAMBIOS DE INSTALACIONES con entidades educativas del municipio. (Colegios e Institutos Públicos y Concertados del Municipio)

La Concejalía de Deportes de Paracuellos, dado el interés público general tiene diferentes acuerdos con instituciones locales para favorecer el desarrollo del deporte y aprovechamiento y optimización de los espacios deportivos.

Dadas estas circunstancias los acuerdos que tenemos son:

Intercambio de instalaciones y acuerdos de colaboración.

- ➔ Con el CEIP Andrea Casamayor.
- ➔ Con el CEIP Navas de Tolosa.
- ➔ Con el CEIP Virgen de la Ribera.
- ➔ Con el Colegio Miramadird.
- ➔ Con el IES Adolfo Suarez.
- ➔ Centro de Salud Municipal.

3. Compromisos de calidad

Compromiso 1

Ofrecer una programación deportiva de calidad y variada, orientada hacia la salud, el bienestar, la educación-aprendizaje, la socialización y el esparcimiento de la población infantil, joven, adulta y mayores del municipio.

Compromiso 2

Planificar, evaluar y renovar anualmente dicha programación en función de las necesidades y demandas de la población y su crecimiento.

Compromiso 3

Informar a todas las personas interesadas que así lo requieran de los diferentes servicios, mediante una información sencilla, clara y concisa.

Compromiso 4

Proporcionar las reglamentaciones, ordenanzas, medidas y herramientas necesarias para que los usuarios puedan realizar la práctica deportiva con total seguridad y en igualdad de condiciones.

Compromiso 5

Dotar a los diferentes servicios de los profesionales y técnicos cualificados necesarios y evaluar su trabajo.

Compromiso 6

Mediar y resolver cualquier conflicto que pudiera surgir en las instalaciones deportivas municipales.

Compromiso 7

Cuidar, limpiar y mantener las instalaciones deportivas dependientes de la Concejalía de Deportes a través de un plan de coordinación con el Departamento de Obras y Servicios e Infraestructuras.

Compromiso 8

Contestar a cualquier duda, sugerencia y reclamación interpuesta por los medios legales establecidos, siempre que se realicen con la corrección y coherencia oportunas.

Compromiso 9

Coordinar con otras Concejalías y Departamentos la posible utilización de nuestras instalaciones para que se puedan realizar otras actividades no deportivas de interés general.

Compromiso 10

Coordinar con otras Concejalías y otras instituciones municipales y autonómicas planes y actividades deportivas especiales en cooperación.

Compromiso 11

Protección de datos según legislación vigente. La Concejalía de Deportes se compromete en proteger los datos de los sus usuarios llevando a cabo un control de los mismos.

4. Derechos y responsabilidades.

Todas las personas que accedan al servicio de deportes o quieran formar parte del mismo se registrarán por el marco legal constituido bajo las siguientes ordenanzas, normativas y reglamentaciones que les dotarán de los correspondientes derechos y obligaciones.

- **Ordenanza Reguladora de la Tasa por la Prestación de Servicios y la Realización de Actividades de carácter Deportivo. Publicada el miércoles 26 de diciembre de 2018. BOCM número 307.**

https://www.paracuellosdejarama.es/media/996560/20190108_BOCM_20181226_105.pdf

- **Reglamento General de uso de las Instalaciones Deportivas Municipales. Publicado el miércoles 27 de julio de 2017. BOCM número 178.**

https://www.paracuellosdejarama.es/media/620029/20160823_Reglamento.PDF

5. Medidas de subsanación

Las personas y usuarios que consideren que se ha incumplido alguno de los compromisos anteriores expuestos, podrán comunicarlo a través de los medios telemáticos o presenciales marcados.



Presencial:

Registro General del Ayto. de Paracuellos de Jarama

Dirección: Plaza de San Pedro, 1
28860 Paracuellos de Jarama (Madrid)

Teléfono: 916 580 001

Fax: 916 580 052

Horario de atención al público:
De lunes a viernes, de 9 h a 14 h

O bien;

Registro electrónico:

<https://sede.paracuellosdejarama.es/PortalCiudadano/Menu/wfrSede.aspx>

6.Ubicación y contacto

Polideportivo Municipal

Dirección: Calle Extremadura, 5
28860 Paracuellos de Jarama (Madrid)

Teléfonos:
916 582 711. 916 580 001 ext. 01300.

Correo: deportes@paracuellosdejarama.es

Ayuntamiento Plaza de la Constitución

Dirección: Plaza de la Constitución nº 1
28860 Paracuellos de Jarama (Madrid)

Teléfonos:
916 582 711. 916 580 001 ext. 01300

Correo: deportes@paracuellosdejarama.es